Megnevezés: Hajdúsági Vakvezető- és Segítőkutya Képzésért Alapítvány

Hatály: 2025. 02. 09.

Hajdúsági Vakvezető- és Segítőkutya Képzésért Alapítvány

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Elfogadta: a HVSK Alapítvány kuratóriuma 4./2025.02.09. sz. határozatával
Hatályos: 2025. február 09.

TARTALOMJEGYZÉK

1. MI A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA?....4

2. ADATKEZELŐ ADATAI....4

3. FOGALMAK....5

4. AZ ÉRINTETTEK JOGAI....6

4.1. A TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG....6

4.2. HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG....6

4.3. HELYESBÍTÉSHEZ, ILLETVE MÓDOSÍTÁSHOZ VALÓ JOG....6

4.4. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG (ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG)....6

4.5. AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG....7

4.6. ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG....7

4.7. TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG....8

4.8. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL EGYEDI ÜGYEKBEN, BELEÉRTVE A PROFILALKOTÁST....8

4.9. HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSÁNAK JOGA....8

5. A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK, ALKALMAZOTT RÖVIDÍTÉSEK....8

6. MILYEN TEVÉKENYSÉGEKET VÉGZÜNK A HONLAPUNKON, ÉS AZ ÁLTALUNK KITŰZÖTT KÖZHASZNÚ CÉLJAINK MEGVALÓSÍTÁSA ÉRDEKÉBEN, MELY ÉRINTHETI AZ ÉRINTETTEK SZEMÉLYES ADATAIT?....9

6.1. SZERZŐDÉSEKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK....9

6.2. SEGÍTŐ (VAKVEZETŐ, MOZGÁSKORLÁTOZOTT SZEMÉLYT SEGÍTŐ) KUTYÁK KIKÉPZÉSÉVEL, A HASZNÁLATUKRA VALÓ FELKÉSZÍTÉSSEL, A FOGYATÉKOSSÁGGAL ÉLŐ SZEMÉLYEKHEZ TÖRTÉNŐ ELJUTTATÁSUKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK....11

6.3. SEGÍTŐ (TERÁPIÁS) KUTYÁK GYÓGYPEDAGÓGIAI, PSZICHOLÓGIAI, KONDUKTÍV PEDAGÓGIAI HABILITÁCIÓS ÉS REHABILITÁCIÓS FOLYAMATOKBAN VALÓ ALKALMAZÁSÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK....13

6.4. ADOMÁNYOZÁSSAL, ADOMÁNYGYŰJTÉSSEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEK....15

6.4.1. HONLAPON KERESZTÜL TÖRTÉNŐ ADOMÁNYOZÁSSAL (ÁTUTALÁS, BANKKÁRTYA), ÉS EGYÉBKÉNT ELEKTRONIKUS BANKI TRANZAKCIÓVAL TÖRTÉNŐ ADOMÁNYOZÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK....15

6.4.2. POSTAI CSEKKEN TÖRTÉNŐ ADOMÁNYOZÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK....18

6.5. BEMUTATÓ, ÉRZÉKENYÍTŐ FOGLALKOZÁSOK SZERVEZÉSE, ISMERETTERJESZTŐ TEVÉKENYSÉG....19

6.6. MARKETING TEVÉKENYSÉGÜNKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK....22

6.6.1. NYEREMÉNYJÁTÉKOKKAL, NYEREMÉNYSORSOLÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS....22

6.6.2. KÖZÖSSÉGI MÉDIÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS (META/FACEBOOK, INSTAGRAM)..23

6.6.3. HÍRLEVÉLKÜLDÉSSEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEK....25

6.7. HONLAPON TÖRTÉNŐ EGYÉB ADATKEZELÉSEK....26

6.7.1. CSAPATUNK BEMUTATÁSA....26

6.7.2. A HONLAPON MŰKÖDTETETT SÜTIKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK.....27
6.8. ÉRINTETTI KÉRELMEK KEZELÉSÉVEL, HONLAPON TÖRTÉNŐ KAPCSOLATFELVÉTELLEL, ESETLEGES PANASZOKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK.....28
6.9. EGYÉB ADATKEZELÉSEK.....29
7. AZ ÉRINTETTEK JOGAINAK GYAKORLÁSA.....29
7.1. REAGÁLÁS A KÉRELMEKRE.....29
7.2. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK.....30
8. JOGGYAKORLÁSRA IRÁNYULÓ KÉRELEMMEL KAPCSOLATOS ELJÁRÁSUNK.....30
8.1. CÍMZETTEK ÉRTESÍTÉSE.....30
8.2. TÁJÉKOZTATÁS MÓDJA, HATÁRIDEJE.....30
8.3. ELLENŐRZÉS.....30
8.4. TÁJÉKOZTATÁS ÉS INTÉZKEDÉS KÖLTSÉGEI.....31
9. ADATFELDOLGOZÓK, A SZEMÉLYES ADATOK LEHETSÉGES CÍMZETTJEI.....31
9.1. ADATFELDOLGOZÓK.....31
9.2. SZEMÉLYES ADATOK LEHETSÉGES CÍMZETTJEI.....33
10. ADATBIZTONSÁG.....33
10.1. SZERVEZÉSI INTÉZKEDÉSEK.....34
10.2. TECHNIKAI INTÉZKEDÉSEK.....34
11. EGYÉB RENDELKEZÉSEK.....34
11.1. ADATGYŰJTÉS AKTIVITÁSRÓL.....34
11.2. ADATKEZELÉS ELTÉRŐ CÉLRA.....34
11.3. NYILVÁNTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG.....34
11.4. ADATVÉDELMI INCIDENS.....35
11.5. MÓDOSÍTÁS.....35

1. Mi a tájékoztató célja?

A **Hajdúsági Vakvezető- és Segítőkutya Képzésért Alapítvány (a továbbiakban: HVSK Alapítvány/Adatkezelő)** létrehozásával az volt a célunk, hogy segítsük a látási fogyatékos- és más fogyatékossággal élő személyek társadalmi életben való részvételét, a fogyatékossággal élő emberek vakvezető-, segítő- és terápiás kutyával történő ellátását.

Jelen Tájékoztatót abból a célból fogadjuk el, hogy az alapítványunk szolgáltatásait igénybe vevő természetes személyek, a velünk adományozási és egyéb célból kapcsolatba lépő, szerződést létesítő természetes- és jogi személyek képviselői, a honlapunkat, közösségi oldalainkat használók, nyereményjátékainkban résztvevők, hírleveleinkre feliratkozók (a továbbiakban: Érintettek/Felhasználók) részére minden lényeges információt és tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva közöljünk, valamint segítsük az Érintetteket az adatkezelésünkkel kapcsolatos jogaik gyakorlásában.

Jelen adatvédelmi tájékoztató a **HVSK Alapítvány** külső kapcsolataiban megjelenő, és az általunk üzemeltetett https://hvskalapitvany.hu/ honlappal kapcsolatos adatkezeléseket ismerteti.

Kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy adatkezelési tevékenységeink során az Érintettek személyes adatait a hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeljük, biztosítva az átláthatóságot és az Érintettek jogainak tiszteletben tartását.

Tájékoztatási kötelezettségünk alapja a 2018. május 25. napjától alkalmazandó, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. számú Rendelet (a továbbiakban: GDPR) 12. cikke.

A Tájékoztató a GDPR, az Infotv., valamint az egyes adatkezelések szempontjából releváns további jogszabályok figyelembevételével készült.

Jelen tájékoztató kialakítása és alkalmazása során a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről szóló ajánlásban foglalt megállapítások, valamint a GDPR 5. cikkének figyelembevételével, különösen az 5. cikk (2) bekezdésében szereplő elszámoltathatóság elvének szellemében jártunk el.

Ugyancsak figyelemmel kísérjük az Európai Unió gyakorlatát a személyes adatok védelme tekintetében; ennek megfelelően az Európai Bizottság 29-es Munkacsoportjának az átláthatóságról szóló iránymutatásának tartalmában foglaltakat is beültetjük adatkezelési gyakorlatunkba.

2. Adatkezelő adatai

Név:	Hajdúsági Vakvezető- és Segítőkutya Képzésért Alapítvány
Nyilvántartási szám:	09-01-0001916
Székhely:	4002 Debrecen, Pacikert utca 112.
Adószám:	18997006-1-09
Képviseli:	Szűcsné Harsányi Judit elnök
E-mail:	hvsk.alapitvany@gmail.com
Telefonszám:	+36 20 545 7722
Honlap:	https://hvskalapitvany.hu/

3. Fogalmak

- **érintett, felhasználó:** jelen adatkezelési tájékoztató vonatkozásában Érintett minden olyan személy, aki a https://hvskalapitvany.hu/ honlapot meglátogatja, a HVSK Alapítvány szolgáltatásait igénybe veszi, velünk bármely, jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt módon kapcsolatba lép.
- **személyes adat:** azonosított, vagy azonosítható természetes személyre („Érintett") vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító, vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális, vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- **adatállomány**: az egy nyilvántartó rendszerben kezelt adatok összessége.
- **adatkezelés**: az alkalmazott eljárásától függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása.
- **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség, vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.
- **adatfeldolgozó**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség, vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- **adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése (függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszközöktől, valamint az alkalmazás helyétől).
- **adatvédelmi incidens**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- **címzett**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.
- **érintett hozzájárulása**: az Érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az Érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.
- **harmadik fél:** olyan természetes személy vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az Érintettel; az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.
- **harmadik ország**: minden olyan állam, amelyen nem EGT - állam.
- **profilalkotás**: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

4. Az Érintettek jogai

4.1. A tájékoztatáshoz való jog

Amennyiben a személyes adatokat az Érintettől gyűjtjük, a személyes adatok megszerzésének időpontjában tájékoztatjuk az Érintettet az Adatkezelőre vonatkozó alapvető információkról, a személyes adatok tervezett kezelésének céljáról, az adatkezelés jogalapjáról, az esetleges adattovábbítási műveletekről. Ezen felül kötelesek vagyunk az Érintettet az adatai kezelésére vonatkozó kiegészítő információkról is tájékoztatni, így többek között az adattárolás időtartamáról, az Érintettet megillető jogokról, valamint a hatóságnak címzett panasz benyújtásának jogáról. Az előzetes tájékoztatáshoz való jog érvényesülését jelen Adatkezelési Tájékoztató nyilvánosságra hozatalával, valamint az Érintett részére az adatkezelési művelet megkezdése előtt történő átadásával biztosítjuk.

Jelen jogosultság gyakorlására az Érintett az általunk alkalmazott minden jogalap esetén jogosult.

4.2. Hozzáféréshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy – elérhetőségeink valamelyikén benyújtott – kérelmére hozzáférést kapjon az általunk által kezelt személyes adataihoz. Ennek keretében az Érintett az alábbiakról kap tájékoztatást:

- személyes adatainak kezelése folyamatban van-e;
- az adatkezelés céljai;
- az Érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- jogai;
- jogorvoslati lehetőségei;
- az adatforrásokra vonatkozó információ.

Az Érintett kérheti továbbá az adatkezelés tárgyát képező személyes adatai másolatának rendelkezésére bocsátását is. Ebben az esetben a személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátjuk rendelkezésre. A másolat igénylése ingyenes.

Jelen jogosultság gyakorlására az Érintett az általunk alkalmazott minden jogalap esetén jogosult.

4.3. Helyesbítéshez, illetve módosításhoz való jog

Az Érintett – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését. Amennyiben a valóságnak nem megfelelő információk pontosításához, kiegészítéséhez szükséges információk nem állnak rendelkezésünkre, kérhetjük ezen kiegészítő adatok benyújtását, az adatok pontosságának igazolását. Ameddig az adatok pontosítása, kiegészítése – a kiegészítő információk hiányában – nem végezhető el, korlátozzuk az Érintett személyes adatok kezelését, az azokon végzett műveleteket – a tárolás kivételével – ideiglenesen felfüggesztjük.

Jelen jogosultság gyakorlására az Érintett az általunk alkalmazott minden jogalap esetén jogosult.

4.4. Törléshez való jog (Elfeledtetéshez való jog)

Az Érintett – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok törlését, amennyiben a következő feltételek valamelyike fennáll:

- a továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra;
- aggodalma merül fel az adatai általunk történő adatkezelésének jogszerűsége tekintetében.

Amennyiben a Felhasználó kérelme nyomán megállapítjuk, hogy az általunk kezelt személyes adatok törlésének kötelezettsége fennáll, az adatok kezelését megszüntetjük, a korábban kezelt személyes adatokat pedig megsemmisítjük. Emellett a személyes adatok törlésének kötelezettsége a hozzájárulás visszavonása, a tiltakozási jog gyakorlása, valamint jogszabályi kötelezettségek alapján is fennállhat.

Ha nyilvánosságra hoztuk a személyes adatot, és azt törölni vagyunk kötelesek, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megtesszük az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Jogi kötelezettségeink teljesítése alapján kezelt adatok vonatkozásában, valamint, ha az adatokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez van szükségünk, ezen jogosultság a GDPR 17. cikk (3) bekezdése alapján nem gyakorolható.

4.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

A Felhasználó – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását az alábbi esetekben:

- aggodalma merül fel az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok kezelésének jogszerűsége tekintetében és az adatok törlése helyett kéri a korlátozást;
- a továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra, de a Felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Automatikusan korlátozzuk a személyes adatok kezelését abban az esetben, ha a Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, illetve, ha a Felhasználó tiltakozáshoz való jogát gyakorolja. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését, illetve – tiltakozás esetén – annak megállapítását, hogy fennállnak- e az adatkezelés folytatásának felételei.

A korlátozás ideje alatt a megjelölt személyes adatokon adatkezelési műveletek nem végezhetők, csak tárolni lehet az adatokat. A személyes adatokat az adatkezelés korlátozása esetén kizárólag az alábbi esetekben lehet kezelni:
- az Érintett hozzájárulása alapján;
- jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében;
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében;
- fontos közérdek fennállása esetén.

A korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk a Felhasználókat.

Jelen jogosultság gyakorlására az Érintett az általunk alkalmazott minden jogalap esetén jogosult.

4.6. Adathordozhatósághoz való jog

A Felhasználó – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok rendelkezésre bocsátását azok további, Felhasználó által meghatározott felhasználása érdekében. Emellett kérheti azt is, hogy egy Érintett által megjelölt másik adatkezelő részére továbbítsuk a személyes adatait.

E jogosultság kizárólag az Érintett által rendelkezésünkre bocsátott, a hozzájárulása alapján és a szerződés teljesítése érdekében kezelt személyes adatokra korlátozódik, és ha az adatkezelés automatizált módon történik. Egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs. A személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátjuk a Felhasználó rendelkezésre.

Tájékoztatjuk a Felhasználót arról, hogy e jog gyakorlása nem jár automatikusan a személyes adatok rendszereinkből való törlésével. Emellett a Felhasználó az adatok hordozását követően is jogosult a velünk történő ismételt kapcsolatfelvételre vagy kapcsolattartásra.

4.7. Tiltakozáshoz való jog

A Felhasználó – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – bármikor tiltakozhat a személyes adatai jogos érdeken jogalapon történő kezelése ellen. Ebben az esetben megvizsgáljuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják-e, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben azt állapítjuk meg, hogy ilyen okok fennállnak, a személyes adatok kezelését folytatjuk. Ellenkező esetben a személyes adatokat tovább nem kezeljük.

E jogosultság akkor gyakorolható, ha a személyes adatai kezelésére az Adatkezelő jogos érdeke miatt kerül sor. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatai a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

4.8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

A Felhasználó jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely a Felhasználóra nézve joghatással járna vagy jelentős mértékben érintené. Kivételt képez az alól, ha a döntés a Felhasználó és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szüksége, meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely a Felhasználó jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy a Felhasználó kifejezett hozzájárulásán alapul.

4.9. Hozzájárulás visszavonásának joga

Az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás megadása előtt az Érintettet erről tájékoztatni kell. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását. Jelen jogosultság gyakorlására az Érintettnek kizárólag csak hozzájáruláson alapuló jogalap esetén van lehetősége.

5. A vonatkozó jogszabályok, alkalmazott rövidítések

A Tájékoztató kialakítása során az Adatkezelő figyelembe vette a vonatkozó hatályos jogszabályokat, illetve a fontosabb nemzetközi ajánlásokat, különös tekintettel az alábbiakra:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.);
- a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: Pp);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elkertv.);
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.),

- a segítő kutya kiképzésének, vizsgáztatásának és alkalmazhatóságának szabályairól szóló 27/2009. (XII. 3.) SZMM rendelet.

6. Milyen tevékenységeket végzünk a honlapunkon, és az általunk kitűzött közhasznú céljaink megvalósítása érdekében, mely érintheti az Érintettek személyes adatait?

6.1. Szerződésekkel kapcsolatos adatkezelések

Alapító okiratunkban meghatározott feladataink ellátása, zavartalan működésünk biztosítása érdekében természetes és jogi személyekkel, szolgáltatókkal, vállalkozókkal polgári jogi jogviszonyokat, szerződéseket (megbízási, illetve vállalkozási és egyéb szerződés) létesíthetünk.

Idetartoznak az adományozási szerződések, a segítő kutyák ajándékozásával, örökbe adásával kapcsolatos szerződések és a tulajdonunkban lévő vakvezető kutyák állományból való kivonását követő örökbefogadásával kapcsolatos szerződések, megállapodások is.

A szerződéskötési folyamatban a kuratórium elnöke és az adott feladattal, munkaköri feladataik teljesítése érdekében foglalkozó munkavállalók vesznek részt.

6.1.1. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat		**adatkezelés célja**
természetes személy	teljes neve	a szerződő partner (Érintett) azonosítása, kapcsolattartás a szerződéskötést megelőzően, majd a szerződés megkötése után a szerződés teljesítése érdekében, a szerződésből eredő kötelezettségek teljesítése (pl. díjfizetés), a szerződésből eredő esetleges igények (pl. követeléskezelés) érvényesítése
	születési helye	
	születési idő	
	anyja neve	
	TAJ száma, adóazonosító jele (ha szükséges a díj kifizetéséhez)	
	lakcíme	
	értesítési, számlázási címe	
	értesítési telefonszáma	
	e-mail címe	
jogi személy esetén	képviselő teljes neve, beosztása	a személyes adatokat a jogi személy partner továbbítja, a szerződés teljesítéséhez, a kapcsolattartáshoz szükséges mértékben, az adatkezelés célja a szerződés létrehozása a jogi személlyel, a szerződés teljesítése, a szerződéses kötelezettségek teljesítése, a szerződésből eredő esetleges igények (pl. követeléskezelés) érvényesítése
	képviselő e-mail címe	
	képviselő telefonszáma	
	kapcsolattartó teljes neve, beosztása	
	kapcsolattartó e-mail címe	
	kapcsolattartó telefonszáma	

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: Az adatkezelés a szerződés megkötéséhez, a szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez, a szerződésből eredő igények végrehajtásához szükséges. Az Érintett köteles megadni az általunk kért személyes adatokat, mert ha nem szolgáltat adatot, az azzal a következménnyel jár, hogy nem tudjuk a szerződést megkötni, a szerződésből eredő kötelezettségeket maradéktalanul teljesíteni.

6.1.2. Az adatkezelés jogalapja

Természetes személy szerződéses partner vonatkozásában adatkezelésünk a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontján alapul, az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

A szerződéshez kapcsolódó számla kiállítása esetén adatkezelésünk a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontján alapul, az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. A ránk vonatkozó jogi kötelezettség ebben az esetben a Sztv. 169. § (2) bekezdése.

Jogos érdekünk: A jogi személyek képviselői és természetes személy kapcsolattartójuk vonatkozásában adatkezelésünk különböző jogos érdekeken alapul (a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja): jogos érdekünk fűződik ahhoz, hogy a szerződés létrejöjjön, valamint a létrejött szerződés maradéktalan teljesítéséhez. A kapcsolattartó és/vagy a képviselő személyes adatainak ismerete nélkül – megfelelő információ hiányában – a szerződést nem tudnánk megkötni, az abban szereplő feltételeket letárgyalni, és a Felek a szolgáltatásukat nem tudnánk teljesíteni. Mivel az adatkezelés kizárólag az Érintett munkaköri kötelezettségének teljesítéséhez szükséges mértékben történik, megfelelő tájékoztatás mellett, az információs önrendelkezési jogának és magánszférájának indokolatlan korlátozása az adatkezelés keretében nem állapítható meg.

Az adatkezelés jogszerűségének biztosítása érdekében a jogos érdeken alapuló adatkezelésünkhöz érdekmérlegelési tesztet készítettünk, melynek kivonatát az Érintett kérelme alapján elküldjük.

6.1.3. Az adatkezelés időtartama

Szerződés megkötése esetén: a szerződésből eredő kötelezettségek teljesítéséig tart.

Szerződés létrejötte esetén: a szerződésből eredő követelés érvényesítése esetén a Ptk. 6:22. §-a szerint, a szerződés létrejöttének napjától számított 5 évig.

Számla kiállítása esetén: az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig őrizzük az adatokat, a számviteli dokumentáció részeként.

6.1.4. Az adatkezeléssel Érintettek köre

Azon természetes személyek, akikkel az Adatkezelő szerződést köt, jogi személlyel kötött szerződés esetén pedig a jogi személy természetes személy képviselői, munkavállalói.

6.1.5. Az adatkezelés módja

Elektronikus formában és papír alapon egyaránt.

6.1.6. A személyes adatok forrása

A személyes adatokat az Érintett vagy a szerződő partner Adatkezelő bocsátja rendelkezésre.

6.1.7. Történik-e adattovábbítás 3. országba? Nem.

6.1.8. Történik-e automatizált döntéshozatal, ideértve a profilalkotást is? Nem.

6.1.9. Az Önt megillető jogosultságok

Jogalap	Jogosultság
szerződés teljesítése - a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja	- tájékoztatáshoz való jog, - hozzáféréshez való jog, - helyesbítéshez való jog, - törléshez való jog (meghatározott feltételek teljesülése esetén), - adatkezelés korlátozásához való jog, - adathordozáshoz való jog, - jogorvoslathoz való jog.
jogi kötelezettség teljesítése - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja	- tájékoztatáshoz való jog, - hozzáféréshez való jog, - helyesbítéshez való jog, - korlátozáshoz való jog, - jogorvoslathoz való jog.

6.2. Segítő (vakvezető, mozgáskorlátozott személyt segítő) kutyák kiképzésével, a használatukra való felkészítéssel, a fogyatékossággal élő személyekhez történő eljuttatásukkal kapcsolatos adatkezelések

6.2.1. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja, jogalapja, időtartama

Alapító okiratunkban meghatározott feladataink ellátása érdekében segítő kutyák kiképzésével, használatukra való felkészítéssel, a fogyatékossággal élő személyek számára való eljuttatásukkal foglalkozunk. A 27/2009. (XII.3.) SZMM rendelet szerinti segítő kutyát kiképző, illetve a segítő kutyák alkalmazásának elősegítésével foglalkozó szervezet vagyunk.

A segítő kutyák a fogyatékossággal élő személyt az egyenlő esélyű hozzáféréshez fűződő joga gyakorlásában, önálló életvitelében, vagy veszélyhelyzet elhárításában segítik, habilitációs, rehabilitációs feladatokat látnak el. Ilyenek a vakvezető kutyák, mozgáskorlátozott személyt segítő kutyák, személyi segítő kutyák.

Feladatunk ellátása érdekében fogadjuk a fogyatékossággal élő személyek segítő kutya iránti igényeit, kérelmeit, a kérelmeket elbíráljuk. A kutyákat kiképezzük a fenti feladatokra, az igénylőket pedig felkészítjük a kutyával való együttélésre, a kutya használatára, gondozására, a Magyar Terápiás és Segítő Kutyás Szövetség Egyesület (MATESZE) által szervezett vizsgára. Sikeres vizsga esetén a kutyát a fogyatékossággal élő személy használatába bocsátjuk.

E tevékenységeink során különböző adatkezeléseket végzünk.

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja	adatkezelés időtartama
törvényes képviselő/fogyatékossággal élő személy teljes neve	segítő kutya iránti igénylés esetén az igénylő azonosítása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az Érintett hozzájárulása	A hozzájárulás visszavonása esetén a kérelem elbírálását követő napon az adatai törlésre kerülnek. A kérelem elutasítása esetén a kérelem beérkezésétől számított 90 nap múlva adatait akkor is töröljük, ha hozzájárulását nem vonta vissza. A kérelem pozitív elbírálása esetén a további vizsgával, a segítő kutya átadásával kapcsolatos adatkezeléseknél részletezettek szerint.
törvényes képviselő/fogyatékossággal élő személy születési hely			
törvényes képviselő/fogyatékossággal élő személy születési ideje			
törvényes képviselő/fogyatékossággal élő személy lakcíme	igénylő azonosítása, kapcsolattartás		
törvényes képviselő/fogyatékossággal élő személy telefonszáma	kapcsolattartás		
törvényes képviselő/fogyatékossággal élő személy e-mail címe	kapcsolattartás		
legmagasabb iskolai végzettség	Az igénylés, kérelem elbírálásához szükséges adatok. A kérelem alapján annak megállapítása a cél, hogy az igénylő jogosult-, és alkalmas-e a segítő kutya használatára (van-e olyan fogyatékossága, ami megalapozza a kérelmet), betanítható-e a kutya használatára, gondozására,	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pontja alapján az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. A vonatkozó jogi kötelezettség: a 27/2009. (XII.3.) SZMM rendelet 1. § a.), b.), c.) pontja, 5-6. §-	A hozzájárulás visszavonása esetén a kérelem elbírálását követő napon az adatai törlésre kerülnek. A kérelem elutasítása esetén a kérelem beérkezésétől számított 90 nap múlva adatait akkor is töröljük, ha hozzájárulását nem vonta vissza.
testsúly			
testmagasság			
látási fogyatékosság megnevezése, súlyossága			

egyéb fogyatékosság	lebonyolítható-e a jogszabályban előírt vizsga, milyen kutya a számára megfelelő, rendelkezik-e az Adatkezelő ilyen állattal.	ai, az 1998. évi XXVI. törvény 4. § a.) pontja. A különleges adatok kezelése miatt további jogalap a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a.) pontja alapján az Érintett hozzájárulása.	A kérelem pozitív elbírálása esetén a további vizsgával, a segítő kutya átadásával kapcsolatos adatkezeléseknél részletezettek szerint, a jogi kötelezettségeink teljesítési idejéhez igazodik az adatkezelésünk időtartama.
egyéb ismert betegség			
törvényes képviselő/fogyatékossággal élő személy teljes neve	A segítő kutya kiképzését és a gazdának a segítő kutya használatára, gondozására való felkészítését lezáró vizsga lebonyolítása, vizsgáról készült jegyzőkönyv elkészítése, a vizsga adatainak a MATESZE elektronikus rendszerében történő rögzítése, a vizsgáról készült felvétel elkészítése, tárolása.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pontja alapján az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. A vonatkozó jogi kötelezettség: a 27/2009.(XII.3.) SZMM rendelet Mellékletének IV. 3. pontja, 7., 8.,9.,10. pontjai. A különleges adatok kezelése miatt további jogalap a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a.) pontja alapján az Érintett hozzájárulása.	A hozzájárulás visszavonása esetén a kérelem elbírálását követő napon az adatai törlésre kerülnek, kivéve, ha más jogalapunk áll fenn az adatok kezelésére. A vizsgajegyzőkönyv vonatkozásában 10 év a 27/2009.(XII.3.) SZMM rendelet Mellékletének IV. e.) pontja alapján, a felvétel vonatkozásában a segítő kutya alkalmazásból történő kivonását követő 1 évig.
törvényes képviselő/fogyatékossággal élő személy születési neve			
törvényes képviselő/fogyatékossággal élő személy születési helye			
törvényes képviselő/fogyatékossággal élő személy születési ideje			
törvényes képviselő/fogyatékossággal élő személy anyja neve			
törvényes képviselő/fogyatékossággal élő személy telefonszáma			
törvényes képviselő/fogyatékossággal élő személy e-mail címe			
képmás (igazolványkép)			
hang- és képmás (vizsgáról készült videófelvétel)			
teljes név	A segítő kutya átadásáról szóló szerződés létrehozásához, a segítő kutya átadásához, a szerződő fél beazonosításához szükséges adatok.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az adatkezelés olyan szerződés előkészítéséhez és megkötéséhez szükséges, melyben az egyik fél az Adatkezelő, a másik fél az Érintett. GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése. A vonatkozó jogi kötelezettség: a 27/2009. (XII.3.) SZMM rendelet 8. § (1) bekezdése írja elő számunkra a szerződéskötési kötelezettséget.	Ha a szerződés nem jön létre, törlésre kerülnek az adatok, ha létrejön, a szerződésből eredő követelés érvényesítése esetén a Ptk. 6:22. §-a szerint, a szerződés létrejöttének napjától számított 5 évig.
lakcím			
születési hely, idő			
fénykép	Sikeres vizsga és szerződéskötés esetén tevékenységünk	GDPR 6. cikk (1) bekezdés	A hozzájárulás visszavonása esetén a kérelem elbírálását

	népszerűsítése céljából az Érintett hozzájárulása alapján honlapunkon közzétesszük az Érintett fotóját.	a) pontja, az Érintett hozzájárulása	követő napon az adatai törlésre kerülnek, kivéve, ha más jogalapunk áll fenn az adatok kezelésére.

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: Az adatkezelés az Érintett által kért segítő kutya használatával kapcsolatos igénylés elbírálásához, pozitív igénylés esetén a vizsga lebonyolításához, a segítő kutya használatba adásával kapcsolatos szerződés megkötéséhez szükséges, Az Érintett köteles megadni az általunk kért személyes adatokat, mert ha nem szolgáltat adatot, az azzal a következménnyel jár, hogy nem tudjuk a kérelmét elbírálni, mert nem állnak rendelkezésre az ahhoz szükséges információk, nem tudjuk a vizsgát lebonyolítani, vagy a szerződést megkötni.

6.2.2. Az adatkezeléssel Érintettek köre

Mindenki, aki segítő kutya iránti igényt terjeszt elő, részt vesz a kutya kiképzésében, a használatára való felkészítésben, levizsgázik abból, majd a kutya használatára szerződést köt az Adatkezelővel.

6.2.3. A személyes adatok tárolásának módja

Papír alapon és elektronikus formában egyaránt.

6.2.4. A személyes adatok forrása

A személyes adatokat az Érintett bocsátja rendelkezésre.

6.2.5. Történik-e adattovábbítás 3. országba? Nem.

6.2.6. Történik-e automatizált döntéshozatal, ideértve a profilalkotást is? Nem

6.2.7. Az Önt megillető jogosultságok

Jogalap	Jogosultság
az Érintett hozzájárulása - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja,	- tájékoztatáshoz való jog, - hozzáféréshez való jog, - helyesbítéshez való jog, - a hozzájárulás visszavonásához való jog, - törléshez való jog (meghatározott feltételek teljesülése esetén), - adatkezelés korlátozásához való jog, - adathordozáshoz való jog, - jogorvoslathoz való jog.
szerződés teljesítése - a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja	- tájékoztatáshoz való jog, - hozzáféréshez való jog, - helyesbítéshez való jog, - törléshez való jog (meghatározott feltételek teljesülése esetén), - adatkezelés korlátozásához való jog, - adathordozáshoz való jog, - jogorvoslathoz való jog.
jogi kötelezettség teljesítése - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja	- tájékoztatáshoz való jog, - hozzáféréshez való jog, - helyesbítéshez való jog, - korlátozáshoz való jog, - jogorvoslathoz való jog.

6.3. Segítő (terápiás) kutyák gyógypedagógiai, pszichológiai, konduktív pedagógiai habilitációs és rehabilitációs folyamatokban való alkalmazásával kapcsolatos adatkezelések

Alapítványunk célja, hogy segítő (terápiás) kutyás foglalkozások szervezésével járuljon hozzá egészséges vagy beteg gyermekek, vagy idős, beteg emberek fejlesztéséhez, segítéséhez, a szabadidejük hasznos eltöltéséhez.

A foglalkozásokhoz felkészítést vállalunk, illetve megszervezzük azt, valamint munkatársainkkal, önkénteseinkkel lebonyolítjuk a foglalkozásokat.

Vállaljuk továbbá, hogy felkészítjük a saját kutyával jelentkezőket segítő (terápiás) kutyás foglalkozások tartására, a MATESZE által szervezett vizsgára.

Ezen tevékenységünk során az alábbi adatkezeléseket végezzük.

6.3.1. A kezelt személyes adatok, az adatkezelés célja, jogalapja, időtartama

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja	adatkezelés időtartama
teljes név	segítő (terápiás) kutyás foglalkozás, vagy a gazdának a segítő (terápiás) kutyás vizsgára való felkészítés iránti érdeklődés esetén az igénylő azonosítása, kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az Érintett hozzájárulása	A hozzájárulás visszavonása esetén a kérelem elbírálását követő napon az adatai törlésre kerülnek. A kérelem elutasítása esetén a kérelem beérkezésétől számított 90 nap múlva adatait akkor is töröljük, ha hozzájárulását nem vonta vissza. A kérelem pozitív elbírálása esetén a rendezvényeinkkel kapcsolatos adatkezeléseknél, a segítő (terápiás) kutya és a gazda kiképzésével kapcsolatos adatkezeléseknél részletezettek szerint.
telefonszám	kapcsolattartás		
e-mail címe	kapcsolattartás		
gazda teljes neve	A segítő (terápiás) kutya és a gazda kiképzését lezáró vizsga lebonyolítása, vizsgáról készült jegyzőkönyv elkészítése, a vizsga adatainak a MATESZE elektronikus rendszerében történő rögzítése, a vizsgáról készült felvétel elkészítése, tárolása.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az Érintett hozzájárulása; GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pontja alapján az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. A vonatkozó jogi kötelezettség: a 27/2009.(XII.3.) SZMM rendelet Mellékletének IV. 3. pontja, 7., 8.,9.,10. pontjai.	A hozzájárulás visszavonása esetén a kérelem elbírálását követő napon az adatai törlésre kerülnek, kivéve, ha más jogalapunk áll fenn az adatok kezelésére. A vizsgajegyzőkönyv vonatkozásában 10 év a 27/2009.(XII.3.) SZMM rendelet Mellékletének IV. e.) pontja alapján, a felvétel vonatkozásában a segítő kutya alkalmazásból történő kivonását követő 1 évig.
gazda születési neve			
gazda születési helye			
gazda születési ideje			
gazda anyja neve			
gazda telefonszáma			
gazda e-mail címe			
képmás (igazolványkép)			
hang- és képmás (vizsgáról készült videófelvétel)			
fénykép	Sikeres vizsga esetén az Adatkezelő tevékenységének népszerűsítése céljából az Érintett hozzájárulása alapján honlapján közzéteszi az Érintett fotóját.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az Érintett hozzájárulása	A hozzájárulás visszavonása esetén a kérelem elbírálását követő napon az adatai törlésre kerülnek, kivéve, ha más jogalapunk áll fenn az adatok kezelésére.

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: Az adatkezelés az Érintett által kért terápiás foglalkozás megtartásához, a vizsga sikeres lebonyolításához szükséges. Az Érintett köteles megadni az általunk kért személyes adatokat, mert ha nem szolgáltat adatot, az azzal a

következménnyel jár, hogy nem tudjuk a kérelmét elbírálni, mert nem állnak rendelkezésre az ahhoz szükséges információk, nem tudjuk a vizsgát lebonyolítani.

6.3.2. Az adatkezeléssel Érintettek köre

Mindenki, aki segítő (terápiás) kutyás foglalkozás tartása iránt érdeklődik, vagy azok a kutyagazdák, akik segítő (terápiás) kutyás kiképzésre jelentkeznek, a MATESZE által lebonyolított, az Adatkezelő által szervezett vizsgán levizsgáznak.

6.3.3. Az adatkezelés módja

Elektronikus formában és papír alapon egyaránt.

6.3.4. A személyes adatok forrása

A személyes adatokat az Érintett bocsátja rendelkezésre.

6.3.5. Történik-e adattovábbítás 3. országba? Nem.

6.3.6. Történik-e automatizált döntéshozatal, ideértve a profilalkotást is? Nem

6.3.7. Az Önt megillető jogosultságok

Jogalap	Jogosultság
az Érintett hozzájárulása - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja,	- tájékoztatáshoz való jog, - hozzáféréshez való jog, - helyesbítéshez való jog, - a hozzájárulás visszavonásához való jog, - törléshez való jog (meghatározott feltételek teljesülése esetén), - adatkezelés korlátozásához való jog, - adathordozáshoz való jog, - jogorvoslathoz való jog.
jogi kötelezettség teljesítése - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja	- tájékoztatáshoz való jog, - hozzáféréshez való jog, - helyesbítéshez való jog, - korlátozáshoz való jog, - jogorvoslathoz való jog.

6.4. Adományozással, adománygyűjtéssel összefüggő adatkezelések

6.4.1. Honlapon keresztül történő adományozással (átutalás, bankkártya), és egyébként elektronikus banki tranzakcióval történő adományozással kapcsolatos adatkezelések

Közhasznú alapítvány vagyunk, alapító okirat szerinti feladatunk a látási fogyatékos- és más fogyatékossággal élő személyek társadalmi életben való részvételének, a fogyatékossággal élő emberek vakvezető-, segítő- és terápiás kutyával történő ellátásának segítése.

A HVSK Alapítvány a fenti közhasznú célok megvalósítására jött létre, bevételeit kizárólag a céljai megvalósítására fordíthatja.

A civil szervezetek gazdálkodása, az adománygyűjtés és a közhasznúság egyes kérdéseiről szóló 350/2011. (XII. 30.) Korm. rendelet szerint a civil szervezeteknek minősülő alapítványok egyik bevételi forrása az adomány.

Közhasznú céljaink előmozdítására adományokat gyűjtünk, bevételeink növelésével ugyanis hatékonyabban tudjuk elérni alapító okirat szerinti céljainkat és ellátni feladatainkat. Az adományt nyújtókat tájékoztatjuk további adományozási lehetőségekről és kampányokról, hogy fenntartsuk és növeljük adományozói bázisunkat.

Az érdekeltek számára lehetőséget biztosítunk arra, hogy támogassák céljainkat, figyelembe véve a saját jótékonysági érdekeiket is.

6.4.1.1. A kezelt személyes adatok, az adatkezelés célja, jogalapja, időtartama

<table>
<tr><th>személyes adat</th><th>adatkezelés célja</th><th>adatkezelés jogalapja</th><th>adatkezelés időtartama</th></tr>
<tr><td>teljes név</td><td>adományozó beazonosítása, az adomány dokumentálása, számviteli bizonylat/igazolás kiállítása, kapcsolatfelvétel újabb adományozás céljából, tájékoztatás további kampányokról és projektekről, az adományok felhasználásáról</td><td rowspan="3">GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az Érintett hozzájárulása, ha a hozzájárulás megadása nem lehetséges, a GDPR. 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján, az Adatkezelő jogos érdeke</td><td rowspan="3">Hozzájárulás jogalap esetén: A hozzájárulás visszavonása esetén a kérelem elbírálását követő napon az adatai törlésre kerülnek.

Jogos érdek jogalap esetén: a jogos érdek fennállásáig, illetve az Érintett tiltakozásáig, ennek pozitív elbírálása esetén az adattörlés napjáig.</td></tr>
<tr><td>telefonszám</td><td>kapcsolattartás, kapcsolatfelvétel újabb adományozás céljából, tájékoztatás további kampányokról és projektekről, az adományok felhasználásáról</td></tr>
<tr><td>e-mail cím</td><td>kapcsolattartás, számviteli bizonylat/igazolás továbbítása, kapcsolatfelvétel újabb adományozás céljából, tájékoztatás további kampányokról és projektekről, az adományok felhasználásáról</td></tr>
<tr><td>igazolás kiállításához szükséges cím (ország, irányítószám, település, utca, házszám)</td><td>igazolás/számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása</td><td>GDPR. 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése

a jogi kötelezettség: az Sztv. 169. § (2) bekezdése</td><td>az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig</td></tr>
<tr><td>adományozás időpontja</td><td rowspan="2">a fizetési szolgáltatás nyújtáshoz elengedhetetlenül szükséges technikai művelethez</td><td rowspan="2">GDPR. 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése

a jogi kötelezettség: az Elker. tv. 13/A. § (3) bekezdése</td><td rowspan="2">a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükséges adatok a szolgáltatás nyújtását követően törlésre kerülnek, kivéve más jogalap fennállása esetén</td></tr>
<tr><td>adományozás IP címe</td></tr>
</table>

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: Az adatkezelés az Érintett által önkéntesen történő adományozás teljesítéséhez szükséges, ha az Érintett nem szolgáltat adatot, az azzal a következménnyel jár, hogy nem tudja az adományt teljesíteni. Mi megőrizzük kapcsolattartási adatait újabb adományozás céljából történő megkeresés céljából, az alábbiakban ismertetett jogos érdekeink alapján, ha nem szeretne Tőlünk megkeresést kapni, akkor tiltakozhat az adatkezelés ellen, amely alapján, az ilyen célú adatkezelésünket megszüntetjük, személyes adatait töröljük.

Jogos érdekünk: A kapcsolattartási adatok vonatkozásában adatkezelésünk különböző jogos érdekeken alapul (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja): jogos érdekünk fűződik ahhoz, hogy adományokat gyűjtsünk közhasznú céljainak előmozdítására, bevételeink növelésével ugyanis hatékonyabban tudjuk ellátni alapító okirat szerinti céljainkat és feladatainkat. Ezért jogos érdekünk az is, hogy a már részérünkre adományt nyújtókat tájékoztassuk további adományozási lehetőségekről és kampányokról, hogy fenntartsuk és növeljük adományozói bázisunkat. Ezáltal lehetőséget biztosítunk az Érintetteknek arra, hogy támogassák a jótékonysági célokat, figyelembe véve a saját jótékonysági érdekeiket is. Az adatkezelésünk csak a legszükségesebb mértékben történik, a magánélet zavarását a lehető legkisebb mértékűre korlátozva, fenntartása és további megkeresések küldése nem jelent aránytalan terhet az Érintettek számára, mivel már aktívan támogatták tevékenységünket.

Az adatkezelés jogszerűségének biztosítása érdekében a jogos érdeken alapuló adatkezelésünkhöz érdekmérlegelési tesztet készítettünk, melynek kivonatát az Érintett kérelme alapján elküldjük.

A bankkártyával történő adományozás lebonyolításához a CIB Bank Zrt. által nyújtott, biztonságos fizetést garantáló szolgáltatást vesszük igénybe. A CIB Bank által nyújtott biztonságos bankkártyás fizetés során ún. háromszereplős (honlap üzemeltetője-adományozó-bank) eljárással történik a tranzakció. A biztonságot az adományozótól bekérendő adatok szétválasztása alapozza meg. Ennek jellemzője, hogy a tranzakciót minden esetben az adományozó kezdeményezi a honlapunkról, melyen az adományozással kapcsolatos információkat adja meg, a fizetéshez szükséges kártyaadatokat pedig kizárólag a bank VeriSign tanusítvánnyal ellátott, 256 bites TLS titkosítással rendelkező biztonságos fizetőoldalán adja meg. A banki fizetőoldal adattartalmáról mi nem szerzünk tudomást, mivel az tőlünk független és védett internetes oldal. A fizetés befejeztével az adományozó visszatér honlapunkra, ahol az adományozás eredményét jelenítjük meg. Háromszereplős eljárással történő fizetés során Ön minden egyes alkalommal átkerül a bank fizetőoldalára, nekünk nincs lehetőség automatikusan megterhelni az Ön kártyáját.

6.4.1.2. Az adatkezeléssel Érintettek köre

A honlapon keresztül átutalással, bankkártyás fizetéssel adományozó természetes személyek, illetve egyébként átutalással adományozó természetes személyek, jogi személyek képviselő, kapcsolattartóinak adatai.

6.4.1.3. A személyes adatok tárolásának módja

Papír alapon és elektronikus formában egyaránt.

6.4.1.4. A személyes adatok forrása

Az Érintett adja meg az adományozás során.

6.4.1.5. Történik-e 3. országba adattovábbítás? Nem

6.4.1.6. Történik-e automatizált döntéshozatal, ideértve a profilalkotást is? Nem

6.4.1.7. Az Önt megillető jogosultságok

Jogalap	Jogosultság
az Érintett hozzájárulása - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja,	- tájékoztatáshoz való jog, - hozzáféréshez való jog, - helyesbítéshez való jog, - a hozzájárulás visszavonásához való jog, - törléshez való jog (meghatározott feltételek teljesülése esetén), - adatkezelés korlátozásához való jog, - adathordozáshoz való jog,

	- jogorvoslathoz való jog.
jogi kötelezettség teljesítése - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja	- tájékoztatáshoz való jog, - hozzáféréshez való jog, - helyesbítéshez való jog, - korlátozáshoz való jog, - jogorvoslathoz való jog.
az adatkezelő jogos érdeke - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja	- a tájékoztatáshoz való jog, - a hozzáféréshez való jog, - a helyesbítéshez való jog, - a tiltakozás joga az adatkezelés ellen, - a törléshez való jog, a tiltakozási jog gyakorlásának megalapozottsága esetén, - a korlátozáshoz való jog, - jogorvoslathoz való jog.

6.4.2. Postai csekken történő adományozással kapcsolatos adatkezelések

6.4.2.1. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja, jogalapja, időtartama

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja	adatkezelés időtartama
teljes név	adományozó beazonosítása, az adomány dokumentálása, számla kiállítása, kapcsolatfelvétel újabb adományozás céljából, tájékoztatás további kampányokról és projektekről, az adományok felhasználásáról	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az Érintett hozzájárulása, ha a hozzájárulás megadása nem lehetséges, a GDPR. 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján, az Adatkezelő jogos érdeke	Hozzájárulás jogalap esetén: A hozzájárulás visszavonása esetén a kérelem elbírálását követő napon az adatai törlésre kerülnek. Jogos érdek jogalap esetén: a jogos érdek fennállásáig, illetve az Érintett tiltakozásáig, ennek pozitív elbírálása esetén az adattörlés napjáig.
lakcím	kapcsolattartás, kapcsolatfelvétel újabb adományozás céljából, tájékoztatás további kampányokról és projektekről, az adományok felhasználásáról		
postai csekken szereplő név	adományozás teljesítése	GDPR. 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése a jogi kötelezettség: az Sztv. 169. § (2) bekezdése	az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig
postai csekken szereplő cím (ország, irányítószám, település, utca, házszám)	adományozás teljesítése	GDPR. 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése a jogi kötelezettség: az Sztv. 169. § (2) bekezdése	az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig
adományozás időpontja	adományozás teljesítése	GDPR. 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése a jogi kötelezettség: az Sztv. 169. § (2) bekezdése	az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: Az adatkezelés az Érintett által önkéntesen történő adományozás teljesítéséhez szükséges, az Érintett köteles megadni az általunk kért személyes adatokat, ha nem szolgáltat adatot, az azzal a következménnyel jár, hogy nem tudja az adományt teljesíteni. Mi megőrizzük kapcsolattartási adatait újabb adományozás céljából történő megkeresés céljából, az alábbiakban ismertetett jogos érdekeink alapján, ha nem szeretne Tőlünk

megkeresést kapni, akkor tiltakozhat az adatkezelés ellen, amely alapján, az ilyen célú adatkezelésünket megszüntetjük, személyes adatait töröljük.

Jogos érdekünk: A kapcsolattartási adatok vonatkozásában adatkezelésünk különböző jogos érdekeken alapul (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja): jogos érdekünk fűződik ahhoz, hogy adományokat gyűjtsünk közhasznú céljainak előmozdítására, bevételeink növelésével ugyanis hatékonyabban tudjuk ellátni alapító okirat szerinti céljainkat és feladatainkat. Ezért jogos érdekünk az is, hogy a már részérünkre adományt nyújtókat tájékoztassuk további adományozási lehetőségekről és kampányokról, hogy fenntartsuk és növeljük adományozói bázisunkat. Ezáltal lehetőséget biztosítunk az Érintetteknek arra, hogy támogassák a jótékonysági célokat, figyelembe véve a saját jótékonysági érdekeiket is. Az adatkezelésünk csak a legszükségesebb mértékben történik, a magánélet zavarását a lehető legkisebb mértékűre korlátozva, fenntartása és további megkeresések küldése nem jelent aránytalan terhet az Érintettek számára, mivel már aktívan támogatták tevékenységünket.
Az adatkezelés jogszerűségének biztosítása érdekében a jogos érdeken alapuló adatkezelésünkhöz érdekmérlegelési tesztet készítettünk, melynek kivonatát az Érintett kérelme alapján elküldjük.

6.4.2.2. Az adatkezeléssel Érintettek köre

Postai csekken adományozó természetes személyek adatai.

6.4.2.3. A személyes adatok tárolásának módja

Papír alapon és elektronikus formában egyaránt.

6.4.2.4. A személyes adatok forrása

Az Érintett adja meg az adományozás során.

6.4.2.5. Történik-e 3. országba adattovábbítás? Nem

6.4.2.6. Történik-e automatizált döntéshozatal, ideértve a profilalkotást is? Nem

6.4.2.7. Az Önt megillető jogosultságok

Jogalap	Jogosultság
az Érintett hozzájárulása - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja,	- tájékoztatáshoz való jog, - hozzáféréshez való jog, - helyesbítéshez való jog, - a hozzájárulás visszavonásához való jog, - törléshez való jog (meghatározott feltételek teljesülése esetén), - adatkezelés korlátozásához való jog, - adathordozáshoz való jog, - jogorvoslathoz való jog.
jogi kötelezettség teljesítése - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja	- tájékoztatáshoz való jog, - hozzáféréshez való jog, - helyesbítéshez való jog, - korlátozáshoz való jog, - jogorvoslathoz való jog.
az adatkezelő jogos érdeke - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja	- a tájékoztatáshoz való jog, - a hozzáféréshez való jog, - a helyesbítéshez való jog, - a tiltakozás joga az adatkezelés ellen, - a törléshez való jog, a tiltakozási jog gyakorlásának megalapozottsága esetén, - a korlátozáshoz való jog, - jogorvoslathoz való jog.

6.5. Bemutató, érzékenyítő foglalkozások szervezése, ismeretterjesztő tevékenység

Bemutató tartása - szemléletformáló, felvilágosító, érzékenyítő, ismeretterjesztő előadások, foglalkozások, kiadványok segítségével igyekszünk megismertetni az egészséges felnőttekkel és gyerekekkel a segítő kutyák munkáját, a fogyatékkal élő embertársaink mindennapi nehézségeit és azt, hogyan tudunk velük kapcsolatot teremteni, nekik segíteni.

Az általunk vagy a közreműködésünkkel rendezett, illetve szervezett nyilvános vagy zártkörű rendezvényeken/eseményeken/programokon/foglalkozásokon a rendezvény, illetve tevékenységünk népszerűsítése érdekében, a rendezvény eseményeinek összefoglalására fotó-, hang- és videófelvételek, összefoglaló kiadványok készülhetnek(filmek/videók/reklámanyagok/brosúrák).

A felvételeket a honlapunkon, a közösségi oldalunkon (META/Facebook, Instagram), sajtóban, illetve egyéb médiumokban nyilvánosságra hozhatjuk.

Az általunk szervezett rendezvényeket látogatók általában a tömeg/nyilvánosság részeként jelennek meg a felvételeken. Az Érintettről készült egyedi felvétel (egyéni ábrázolás, portré) esetén, beszerezzük az Érintett kifejezett és előzetes hozzájárulását (pl. nyeremény átadása, a díjátadó közzététele).

A fénykép- és videófelvételekkel kapcsolatos adatkezelések alapvetően tevékenységünk ellátásához kapcsolódnak, illetve kapcsolódhatnak az általunk a szervezéshez igénybe vett állami, EU-s, egyéb támogatásra vonatkozó támogatási szerződésben vállalt kötelezettségeinkhez.

A felvételeken az Érintettek azonosításra alkalmas módon is megjelenhetnek. E tevékenységünk során az Érintettek személyiségi jogait tiszteletben tartjuk, nem teszünk közzé a személyiségi jogokat sértő, lealacsonyító, bántó felvételeket.
A rendezvényeinkhez kapcsolódóan a regisztráció során, valamint a rendezvény dokumentálása érdekében is kezelhetünk személyes adatokat.

A rendezvénnyel kapcsolatos meghívóban, illetve a helyszínen kihelyezett információkkal tájékoztatjuk a rendezvény résztvevőit a fényképek készítésének tényéről és céljáról.

6.5.1. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja, jogalapja, időtartama

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja	adatkezelés időtartama
regisztráció során megadott, jelenléti íven szereplő teljes név	Az adatkezelés kizárólag a rendezvény lebonyolítását és az Érintettekkel való kapcsolattartást szolgálja, valamint célja lehet a rendezvény lebonyolításának igazolása, a lebonyolításához igénybe vett állami/EU-s/egyéb támogatást nyújtó támogatóval szembeni elszámolási kötelezettségeink teljesítése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az Adatkezelő jogos érdeke.	Az adatokat a jogos érdekünk fennállásáig, tehát a rendezvény lebonyolítását követő napig, vagy az Érintett tiltakozási kérelmének pozitív elbírálásáig, vagy a támogatási elszámolás lezárását követően, a vonatkozó jogi kötelezettségek által előírt időtartamig őrizzük meg.
regisztráció során megadott, jelenléti íven szereplő e-mail cím			
regisztráció során megadott, jelenléti íven szereplő munkahely, szakmai szervezet			
regisztráció során megadott, jelenléti íven szereplő munkahelyi beosztás			
regisztráció során megadott, jelenléti íven szereplő telefonszám			
fénykép- és videófelvételek,	Az adatkezelési tevékenység		

képmás	célja a rendezvény dokumentálása, az Adatkezelő tevékenységének népszerűsítése, továbbá a rendezvény, esemény megszervezéséhez igénybe vett állami/EU-s/egyéb támogatás elszámolása érdekében szükséges a résztvevők, illetve jelentkezők adatainak kezelése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az Adatkezelő jogos érdeke.	Az adatokat a jogos érdekünk fennállásáig, az adatkezelési cél megszűnéséig őrizzük meg, vagy az Érintett tiltakozási kérelmének pozitív elbírálásáig.

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: Az adatkezelés önkéntes, annak elmaradása nem jár semmilyen hátránnyal az Érintettre nézve. Amennyiben nem szolgáltat adatot, nem jelenítjük meg honlapunkon.

Jogos érdekeink ismertetése:

Rendezvények regisztrációja, jelenléti ív adatok esetén: Jogos érdekünk a rendezvény gördülékeny lebonyolítása, a résztvevőkkel való kapcsolattartás, a támogatási szerződés teljesítése érdekében a részvétel dokumentálása, amely nélkül a támogatási forrás visszafizetése vagy szerződésszegés állhat fenn. Csak a rendezvény szervezéséhez és a támogatás elszámolásához szükséges adatokat kezeljük (név, elérhetőség, aláírás), nem kezel érzékeny, vagy a magánszférát indokolatlanul érintő adatokat, és azokat kizárólag a rendezvénnyel összefüggő adminisztráció céljára használjuk fel, csak a támogatás elszámolásához szükséges időtartamig tároljuk. Az Érintettek tiltakozhatnak az adatkezelés ellen, ekkor megvizsgáljuk, hogy van-e olyan jogalap, amely alapján kezelhetjük az adatokat, ha nincs ilyen jogalap, akkor az adatok törlésre kerülhetnek.
Fénykép- és videófelvétek esetén: Jogos érdekünk, hogy a rendezvényen készült fotókat felhasználjuk, saját tevékenységünk és eseményeink népszerűsítésére, ez hozzájárul a céljaink eléréséhez, ismertségünk növeléséhez, és biztosítja a átláthatóságunkat a nyilvánosság számára. Az Érintettek előzetesen tájékoztatást kapnak a fotózásról és az adatkezelés céljáról. Az Érintettek bármikor jelezhetik, hogy nem kívánnak szerepelni a fotókon. Csak olyan képek kerülnek felhasználásra, amelyek nem sértik az Érintettek méltóságát vagy jó hírnevét. A képek készítése és felhasználása az adatkezelő számára alapvető jelentőségű, az Érintettek jogainak aránytalan sérelme nélkül.

Az adatkezelés jogszerűségének biztosítása érdekében a jogos érdeken alapuló adatkezelésünkhöz érdekmérlegelési tesztet készítettünk, melynek kivonatát az Érintett kérelme alapján elküldjük.

6.5.2. Az adatkezeléssel Érintettek köre

Mindenki, aki részt vesz rendezvényeinken, oda előzetesen regisztrál, vagy jelenléti ívet tölt ki a részvételről.

6.5.3. A személyes adatok tárolásának módja

Papír alapon és elektronikus formában egyaránt.

6.5.4. A személyes adatok forrása

A személyes adatokat az Érintett bocsátja rendelkezésre. Az adatokat kizárólag az esetleges támogató vagy az elszámolásban részt vevő hivatalos szervek részére továbbítjuk, a támogatási szerződésben foglaltaknak megfelelően.

6.5.5. Történik-e adattovábbítás 3. országba: Nem.

6.5.6. Történik-e automatizált döntéshozatal, ideértve a profilalkotást is? Nem

6.5.7. Az Önt megillető jogosultságok

Jogalap	Jogosultság
az adatkezelő jogos érdeke - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja	- a tájékoztatáshoz való jog, - a hozzáféréshez való jog, - a helyesbítéshez való jog, - a tiltakozás joga az adatkezelés ellen, - a törléshez való jog, a tiltakozási jog gyakorlásának megalapozottsága esetén, - a korlátozáshoz való jog, - jogorvoslathoz való jog.

6.6. Marketing tevékenységünkkel kapcsolatos adatkezelések

Jelen pontban részletezett adatkezelésünk célja, hogy az Érintettek számára releváns információkat biztosítsunk alapító okiratunkban meghatározott közhasznú tevékenységeinkről, valamint eseményeinkről. Az adatkezelés során kizárólag olyan adatokat kezelünk, amelyek szükségesek a cél eléréséhez, és az Érintettek megfelelő tájékoztatás alapján önkéntesen hozzájárultak az adatkezeléshez, vagy amelyek kezelése jogos érdekünk alapján indokolt.
Az adatkezelő biztosítja, hogy az Érintettek bármikor tiltakozhassanak marketing célú adatkezelés ellen, illetve visszavonhassák a korábban adott hozzájárulásukat.

6.6.1. Nyereményjátékokkal, nyereménysorsolással kapcsolatos adatkezelés

Cél szerinti feladataink hatékonyabb ellátása, az általunk ellátott közhasznú feladatok szélesebb körben való elérhetőségének biztosítása érdekében nyereményjátékot hirdethetünk meg.

A nyereményjátékra szabályzatot készítünk, melyben közöljük a résztvevőkkel az adatkezelés feltételeit is, vagy elhelyezzük a jelen tájékoztató linkjét. A nyereményjátékot a honlapunkon és/vagy a Facebook vagy az Instagram közösségi portálon általunk üzemeltetett oldalakon, vagy hírleveleinkben hirdetjük meg.

A META/Facebook, Instagram közösségi portálon meghirdetett nyereményjátékaink nem állnak kapcsolatban a META/Facebook, Instagram-mal, azt a META/Facebook, Instagram semmilyen módon nem szponzorálja, támogatja vagy szervezi, nem hagyja jóvá, így a META/Facebook, Instagram-ot a Nyereményjátékból eredően, vagy azzal kapcsolatban felelősség semmilyen tekintetben nem terheli, panaszkezelésre nem köteles és nem is jogosult. A Nyereményjáték tartalmáért kizárólag a HVSK Alapítvány a felelős.

6.6.1.1. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

A nyereményjáték lebonyolítása során az általunk igénybe vett adatfeldolgozó az alábbi adatokat rögzíti: felhasználói név, azonosító, dátum, időpont. Nyertes Érintett esetén e-mail cím, név, telefonszám, postacím. Ezen személyes adatok ismerete a nyertes beazonosításához, a későbbi nyeremény eljuttatásához szükségesek.

A nyereményjáték során a személyes adatok kezelésének célja a játék lebonyolítása, a nyertes Érintett kisorsolása, értesítés, kapcsolattartás a nyereménnyel kapcsolatosan, a nyeremény kézbesítése, és adminisztrációs kötelezettségeink teljesítése. Az adatokat adatbázisba gyűjthetjük, mely kizárólag a nyeremény kisorsolásának és átadásának lebonyolítására szolgál, az adatok egyéb célokra (így közvetlen üzletszerzésre vagy egyéb marketing tevékenység során) nem kerülnek felhasználásra. Ezen túl, ha az Érintett hozzájárul nevét nyilvánosságra hozhatjuk, vagy ha róla fényképfelvétel készül, azt a Szabályzat jelen fejezetének 5.5. pontjában foglaltak szerint kerül kezelésre.

6.6.1.2. Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) a) pontján alapulva az Érintett előzetes és önkéntes hozzájárulása.

A hozzájárulását ugyanolyan módon visszavonhatja, mint ahogyan megadta, de ez nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: Az adatkezelés a nyereményjátékban való részvételhez, az Érintett beazonosításhoz, esetleges nyertességének megállapításához, a nyereménynek az Érintett részére történő eljuttatásához szükséges. Az Érintett köteles megadni az általunk kért személyes adatokat, mert ha nem szolgáltat adatot, az azzal a következménnyel jár, hogy nem tudjuk a nyereményjátékban beazonosítani.

6.6.1.3. Az adatkezelés időtartama

Cél megvalósulásáig; az adott nyereményjáték teljes lezárásáig, mely a sorsolást követő 90 nap.

6.6.1.4. Az adatkezeléssel Érintettek köre

Mindenki, aki a nyereményjátékban részt vesz.

6.6.1.5. A személyes adatok tárolásának módja

Elektronikus formában és papír alapon egyaránt.

6.6.1.6. A kezelt adatok forrásai

Az Érintett adja meg a nyereményjátékra való jelentkezéskor, önkéntesen.

6.6.1.7. Történik-e 3. országba adattovábbítás? Nem.

6.6.1.8. Történik-e automatizált döntéshozatal, ideértve a profilalkotást is? Nem

6.6.1.9. Az Önt megillető jogosultságok

Jogalap	Jogosultság
az Érintett hozzájárulása - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja,	- tájékoztatáshoz való jog, - hozzáféréshez való jog, - helyesbítéshez való jog, - a hozzájárulás visszavonásához való jog, - törléshez való jog (meghatározott feltételek teljesülése esetén), - adatkezelés korlátozásához való jog, - adathordozáshoz való jog, - jogorvoslathoz való jog.

6.6.2. Közösségi médiával kapcsolatos adatkezelés (META/Facebook, Instagram)

Facebook, Instagram közösségi oldalainkon az oldalunkat meglátogató, azt kedvelő és/vagy követő személyek nyilvános, bárki számára megismerhető adatait kezeljük, azért, mert megismerhetjük az oldalunk látogatóinak azon adatait, amelyeket publikussá tettek a Facebookon, illetve Instagramon, valamint láthatjuk az oldalunkon megjelent tartalmakhoz való viszonyulásukat (oldal- és tartalom-kedvelés, általunk megosztott tartalom megosztása stb.), reakciót, hozzászólást, követési/kedvelési adatokat.

Ezen kívül statisztikai, anonimizált adatokat gyűjtünk, mert a META az „insights” elemző eszközzel adatokat nyújt nekünk az oldalaink teljesítményéről, a látogatók viselkedéséről, valamint az oldalaink

tartalmaival való interakciókról, segítségével megérthetjük, hogy kik az oldal látogatói, hogyan lépnek kapcsolatba a tartalmainkkal, és milyen típusú bejegyzések a leghatékonyabbak.

Az adatokat marketing célból, láthatóságunk növelésére, adományozóinkkal való kommunikáció céljára kezeljük, annak érdekében, hogy az Érintettek számára legérdekesebb információkat biztosíthassuk tevékenységünkről.

Az adatok gyűjtése ún. sütik segítségével történik: a „Profile-Insights" segítségével a Facebook, Instagram oldalunk meglátogatásakor sütik kerülnek tárolásra a felhasználók számítógépén. Ezek kis szövegfájlok, amelyeket a Facebook, Instagram a böngészőn keresztül tárol a weboldal látogatója által használt eszköz (számítógép, notebook, táblagép, okostelefon stb.) adathordozóján. Ezek az információk a weboldal későbbi látogatásai során kerülnek lekérdezésre, és lehetővé teszik, hogy a weboldal felismerje a felhasználó eszközét. A sütikben tárolt információkat a Facebook, Instagram személyre szabott formában fogadja, rögzíti és dolgozza fel, és anonim és összegzett módon megosztja velünk, az oldal tulajdonosával.

A Facebook, Instagram kizárólag anonim formában bocsátja rendelkezésünkre a sütik segítségével gyűjtött adatokat, ezeknek a statisztikáknak az összeállítása a személyes adatok korábbi feldolgozásán alapul. A Facebook, Instagram oldalunk üzemeltetőjeként részt veszünk annak meghatározásában, hogy profilunk látogatói személyes adatainak kezelése milyen céllal és módon történjen, ezért a GDPR 26. cikkének megfelelően a Facebook-kal közös adatkezelők vagyunk.

Ennek részleteiről itt olvashat: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

6.6.2.1. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja, jogalapja, időtartama

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja	adatkezelés időtartama
A követők és az oldalon tevékenységet végző felhasználók személyes profiljában elérhető, publikus adatok: név, profilkép, esetlegesen a Facebook, Instagram profilban nyilvánosan megosztott egyéb adat: születési adatok, lakóhely, idővonal eseményei, iskolai végzettség, helymeghatározás stb., illetve IP cím, Facebook azonosító	Marketingcél, láthatóság növelése: a Facebook, Instagram felhasználókkal, illetve a HVSK Alapítvány Facebook, Instagram oldalát követő személyekkel hírek, tartalmak megosztása éttermi szolgáltatásainkról, azok népszerűsítése, és esetleges kommunikáció a felhasználókkal.	Az Érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja: A hozzájárulás önkéntes, konkrét, tájékoztatáson alapuló és egyértelmű. Az oldalra történő látogatáskor, annak kedvelésekor és/vagy követésekor a META/ Facebook, Instagram által kifejezetten erre a célra biztosított felületen megtalálja az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást, egy erre az oldalra irányító linket. Amennyiben az oldal látogatója marad, abban az esetben hozzájárul a személyes adatai kezeléséhez. A hozzájárulás bármikor visszavonható, ez azonban az oldal követésének a leállításával jár. A hozzájárulását ugyanolyan módon visszavonhatja, mint ahogyan megadta, de ez nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.	A hozzájárulás visszavonásáig. Az oldalak működtetése során nem tároljuk a személyes adatokat. Az oldalak kezelése során adott pillanatban férünk hozzá az adatokhoz.

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: Az adatkezelés a Facebook, Instagram oldalunk meglátogatásakor történik, ha az Érintett nem szolgáltat adatot, akkor nem tud kapcsolatba lépni velünk Facebook, Instagram oldalunkon.

6.6.2.2. Az adatkezeléssel Érintettek köre

Mindenki, aki a Facebook és Instagram oldalunkat meglátogatja, kedveli, vagy a közösségi oldalon keresztül velünk privát üzenetben kapcsolatba lép.

6.6.2.3. A személyes adatok tárolásának módja

Elektronikus formában.

6.6.2.4. A kezelt adatok forrásai

Az Érintett adja meg az oldalakra történő látogatáskor, önkéntesen.

6.6.2.5. Történik-e 3. országba adattovábbítás? Nem.

6.6.2.6. Történik-e automatizált döntéshozatal, ideértve a profilalkotást is? Nem

6.6.2.7. Az Önt megillető jogosultságok

Jogalap	Jogosultság
az Érintett hozzájárulása - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja,	- tájékoztatáshoz való jog, - hozzáféréshez való jog, - helyesbítéshez való jog, - a hozzájárulás visszavonásához való jog, - törléshez való jog (meghatározott feltételek teljesülése esetén), - adatkezelés korlátozásához való jog, - adathordozáshoz való jog, - jogorvoslathoz való jog.

6.6.3. Hírlevélküldéssel összefüggő adatkezelések

Annak érdekében, hogy alapcél szerinti tevékenységünkről, nyereményjátékainkról, adományaink felhasználásáról aktuális információkkal lássuk el az Érintetteket hírlevél szolgáltatást nyújtunk. A hírleveleket az Érintettek postai úton és elektronikus úton, például e-mailben kapják meg. Az ezzel kapcsolatos adatkezelésre az alábbi információk vonatkoznak.

6.6.3.1. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja, jogalapja, időtartama

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja	adatkezelés időtartama
Teljes név	Az adatkezelés célja, hogy az Érintettek számára rendszeresen tájékoztatást nyújtsunk híreinkről, szolgáltatásainkról, eseményeinkről, valamint nyereményjátékainkról. A hírleveleket az Érintettek postai úton és	Az adatkezelés az Érintett kifejezett hozzájárulásán alapul a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint. Az Érintett a hírlevélre történő feliratkozással és az ahhoz szükséges adatainak megadásával járul hozzá az adatkezeléshez.	Az adatokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük. A hozzájárulás bármikor visszavonható a hírlevélben található leiratkozási
Lakcím (postai úton történő hírlevélküldés esetén)			

E-mail cím (elektronikus úton történő hírlevélküldés esetén)	elektronikus úton, például e-mailben kapják meg.	A hozzájárulását ugyanolyan módon visszavonhatja, mint ahogyan megadta, de ez nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Bármikor tiltakozhat a személyes adatok e célból történő kezelése ellen, a tiltakozás alapossága esetén a továbbiakban e célból adatai nem kezelhetők.	lehetőség vagy az Adatkezelő alábbi elérhetőségei útján.

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: Az adatkezelés ahhoz szükséges, hogy el tudjuk küldeni a hírlevelet az Érintettnek, és információkat tudjunk benne szolgáltatni tevékenységünkről. Az Érintett nem köteles megadni az általunk kért személyes adatokat, de ha nem szolgáltat adatot, az azzal a következménnyel jár, hogy nem tudjuk a hírlevelet elküldeni.

6.6.3.2. Az adatkezeléssel Érintettek köre

Mindenki, aki a hírlevélre feliratkozik.

6.6.3.3. A személyes adatok tárolásának módja

Elektronikus formában és papír alapon egyaránt.

6.6.3.4. A kezelt adatok forrásai

Az Érintett adja meg a hírlevélre történő feliratkozáskor, önkéntesen.

6.6.3.5. Történik-e 3. országba adattovábbítás? Nem.

6.6.3.6. Történik-e automatizált döntéshozatal, ideértve a profilalkotást is? Nem

6.6.3.7. Az Önt megillető jogosultságok

Jogalap	Jogosultság
az Érintett hozzájárulása - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja,	- tájékoztatáshoz való jog, - hozzáféréshez való jog, - helyesbítéshez való jog, - a hozzájárulás visszavonásához való jog, - törléshez való jog (meghatározott feltételek teljesülése esetén), - adatkezelés korlátozásához való jog, - adathordozáshoz való jog, - jogorvoslathoz való jog.

6.7. Honlapon történő egyéb adatkezelések

6.7.1. Csapatunk bemutatása

Önkénteseinket, valamint segítőinket, munkatársainkat, akik kutyakiképzők, terápiás kutyafelvezetők, rehabilitációs trénerek és szakemberek bemutatjuk honlapunkon.

6.7.1.1. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja, jogalapja, időtartama

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja	adatkezelés időtartama
teljes név	Önkénteseink, valamint segítőink, munkatársaink bemutatkozása, az Alapítvány munkájának bemutatása, információk szolgáltatása tevékenységünkről	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az Érintett hozzájárulása	A hozzájárulás visszavonása esetén a kérelem elbírálását követő napon az Érintett adatai törlésre kerülnek, kivéve, ha más jogalapunk áll fenn az adatok kezelésére.
fénykép			
bemutatkozásban megadott személyes adatok			

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: Az adatkezelés Önkéntes, annak elmaradása nem jár semmilyen hátránnyal az Érintettre nézve. Amennyiben nem szolgáltat adatot, nem jelenítjük meg honlapunkon.

6.7.1.2. Az adatkezeléssel Érintettek köre

Mindenki, aki önkéntesként, segítőként, munkatársként bemutatkozik fényképpel, szakmai önéletrajzzal honlapunkon.

6.7.1.3. A személyes adatok tárolásának módja

Elektronikus formában.

6.7.1.4. A személyes adatok forrása

A személyes adatokat az Érintett bocsátja rendelkezésre.

6.7.1.5. Történik-e adattovábbítás 3. országba: Nem.

6.7.1.6. Történik-e automatizált döntéshozatal, ideértve a profilalkotást is? Nem

6.7.1.7. Az Önt megillető jogosultságok

Jogalap	Jogosultság
az Érintett hozzájárulása - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja,	- tájékoztatáshoz való jog, - hozzáféréshez való jog, - helyesbítéshez való jog, - a hozzájárulás visszavonásához való jog, - törléshez való jog (meghatározott feltételek teljesülése esetén), - adatkezelés korlátozásához való jog, - adathordozáshoz való jog, - jogorvoslathoz való jog.

6.7.2. A honlapon működtetett sütikkel kapcsolatos adatkezelések

Honlapunkra látogatókról korlátozott mennyiségű adatot gyűjtünk, amelynek segítségével biztosítjuk honlapunk megfelelő működését, fejlesztjük a weblap felhasználói élményét, és segítjük a biztosított szolgáltatásaink kezelését. Ez magában foglal olyan információkat, mint például a honlapunk használatának módja, a honlapunk meglátogatásának gyakorisága és azok az időpontok, amikor a honlapunk a legnépszerűbb.

Amikor első alkalommal látogatja meg weboldalunkat, egy felugró ablakot jelenítünk meg a sütikről szóló magyarázattal. Amint rákattint a „Beállításaim mentése” lehetőségre, beleegyezik abba, hogy az előugró ablakban kiválasztott cookie-kategóriákat és beépülő modulokat használjuk a Cookie-szabályzatban leírtak szerint. Böngészőjén keresztül letilthatja a cookie-k használatát, de vegye figyelembe, hogy előfordulhat, hogy weboldalunk már nem fog megfelelően működni.

A sütikkel kapcsolatos adatkezelési tájékoztatónkat az alábbi linkre kattintva olvashatja el: https://hvskalapitvany.hu/cookie-szabalyzat

6.8. Érintetti kérelmek kezelésével, honlapon történő kapcsolatfelvétellel, esetleges panaszokkal kapcsolatos adatkezelések

Az általunk végzett adatkezelések által Érintett személyek által e-mail-ben, vagy postai úton, illetve a honlapunk felhasználói által a honlap kapcsolattartási menüjében feltett kérdésekre történő válaszadás, továbbá az Érintetti jogok gyakorlása során beérkezett kérelmek kezelése, az esetleges panaszok kivizsgálása céljából kezelhetünk adatokat.

A benyújtott kérdések, kérelmek vagy panaszok kezelése során az Érintett nevét, elérhetőségeit és az ügyhöz kapcsolódó információkat az ügy kivizsgálása és megválaszolása céljából kezeljük. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) c) pontja szerint jogszabályi kötelezettség teljesítése, vagy a GDPR 6. cikk (1) f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdeke. Az adatokat csak az ügy megoldásához szükséges ideig tároljuk.

6.8.1. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja, jogalapja, időtartama

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja	adatkezelés időtartama
teljes név	Az adatkezelés célja az érdeklődők általános tájékoztatása, kérdéseik megválaszolása, az Érintett által benyújtott kérelmek, panaszok kivizsgálása, megfelelő intézkedések megtétele.	GDPR 6. cikk (1) c) pontja alapján az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. A vonatkozó jogszabályi kötelezettség: GDPR 12-23. cikkei GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján, az Adatkezelő jogos érdeke.	Érintetti joggyakorlás esetén: az adatokat az adatvédelmi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges ideig őrizzük meg. Általános kérdés esetén: az adatokat a jogos érdekünk fennállásáig, tehát az ügy megoldási idejéig szükséges időtartamig őrizzük meg.
e-mail cím			
telefonszám			
egyéb, az Érintett által a kérelemben, megkeresésben megadott adat			

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: Az adatkezelés ahhoz szükséges, hogy megkeresését, panaszát megválaszoljuk, és ki tudjuk vizsgálni. Az adatszolgáltatás elmaradásának az a következménye, hogy nem tudunk megfelelő választ adni megkeresésére, az ügyét nem tudjuk megfelelően kivizsgálni.

Jogos érdekünk: A kérdések, panaszok és kérelmek kezelése nem valósítható meg személyes adatok nélkül, például az Érintettek azonosítása és a válaszadáshoz szükséges információk biztosítása érdekében. Az adatokat kizárólag az Érintett által kezdeményezett ügy megoldásához használjuk fel. Az Érintettek azonosítása és a válaszadás megkönnyítése érdekében az elérhetőségek kezelése elengedhetetlen. Nincs olyan alternatív megoldás, amely az adatkezelés teljes mellőzésével is lehetővé tenné a panaszok vagy kérelmek szakszerű kezelését.

Az adatkezelés jogszerűségének biztosítása érdekében a jogos érdeken alapuló adatkezelésünkhöz érdekmérlegelési tesztet készítettünk, melynek kivonatát az Érintett kérelme alapján elküldjük.

6.8.2. Az adatkezeléssel Érintettek köre

Mindenki, aki panaszt nyújt be, a honlapon keresztül érdeklődik, kapcsolatba lép velünk.

6.8.3. A személyes adatok tárolásának módja

Elektronikus formában és/vagy papír alapon.

6.8.4. A kezelt adatok forrásai

Az Érintett adja meg az érdeklődés, panasz elküldése céljából.

6.8.5. Történik-e 3. országba adattovábbítás? Nem.

6.8.6. Történik-e automatizált döntéshozatal, ideértve a profilalkotást is? Nem

6.8.7. Az Önt megillető jogosultságok

Jogalap	Jogosultság
jogi kötelezettség teljesítése - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja	- tájékoztatáshoz való jog, - hozzáféréshez való jog, - helyesbítéshez való jog, - korlátozáshoz való jog, - jogorvoslathoz való jog.
az adatkezelő jogos érdeke - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja	- a tájékoztatáshoz való jog, - a hozzáféréshez való jog, - a helyesbítéshez való jog, - a tiltakozás joga az adatkezelés ellen, - a törléshez való jog, a tiltakozási jog gyakorlásának megalapozottsága esetén, - a korlátozáshoz való jog, - jogorvoslathoz való jog.

6.9. Egyéb adatkezelések

A HVSK Alapítvány mindig újabb és újabb projektekbe fog bele, ezek közül néhány adatkezelési tevékenységgel is jár. Ha olyan tevékenységbe kezdünk, ami nem fér bele a jelen tájékoztatóban szereplő kategóriákba, akkor minden esetben egyedileg adunk tájékoztatást a projekthez kapcsolódó adatkezelésről.

7. Az Érintettek jogainak gyakorlása

Számunkra fontos, hogy adatkezelésünk megfeleljen a tisztességesség, a jogszerűség és az átláthatóság követelményeinek.

Felhasználónk ingyenes tájékoztatást kérhet személyes adatai kezelésének részleteiről, valamint jogszabályban meghatározott esetekben kérheti azok helyesbítését, törlését, zárolását, vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.

A tájékoztatás kérését Felhasználónk 2. pontban szereplő elérhetőségeinkre tudja címezni, postai úton a székhelyünkre, elektronikus úton a megadott e-mail címre, telefonon pedig a megadott telefonszámunkon tud érdeklődni.

7.1. Reagálás a kérelmekre

A kérelmet annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 nap – tiltakozás esetén 15 nap – alatt megvizsgáljuk, és annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, amelyről

a kérelmezőt írásban tájékoztatjuk. Ha Felhasználónk kérelmét nem teljesítjük, döntésünkben közöljük a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

7.2. Jogorvoslati lehetőségek

Számunkra fontos a személyes adatok védelme, egyúttal tiszteletben tartjuk a Felhasználók információs önrendelkezési jogát, ezért igyekszünk minden kérelemre korrekt módon és határidőn belül reagálni. Erre tekintettel kérjük a Tisztelt Felhasználókat, hogy az esetleges hatósági és bírósági igényérvényesítés igénybevétele előtt szíveskedjenek felvenni a kapcsolatot – panasz megtétele céljából – velünk a felmerült konfliktusok békés úton történő rendezése érdekében.

Amennyiben a megkeresés nem vezet eredményre, Felhasználónk

- a Ptk. alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait (a per Felhasználónk lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható; a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül lehet megtekinteni: http://birosag.hu/torvenyszekek), valamint
- az Infotv-ben foglaltak szerint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: https://www.naih.hu; a továbbiakban: NAIH) fordulhat és panaszt tehet.

8. Joggyakorlásra irányuló kérelemmel kapcsolatos eljárásunk

8.1. Címzettek értesítése

Helyesbítésről, törlésről, adatkezelés-korlátozásról minden esetben értesítjük azokat a címzetteket, akikkel, illetve amelyekkel a Felhasználó személyes adatait közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Felhasználó kérésére tájékoztatást nyújtunk ezekről a címzettekről.

8.2. Tájékoztatás módja, határideje

Az 5. ponthoz kapcsolódó kérelmek nyomán hozott intézkedésekről legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül – ha a Felhasználó másként nem kéri – elektronikus formában tájékoztatást nyújtunk. Ez a határidő szükség esetén – a kérelem összetettsége, illetve a kérelmek számára tekintettel – további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról annak okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk a Felhasználót.

A Felhasználó kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolja személyazonosságát.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelem nyomán, legfeljebb annak beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk a Felhasználót ennek okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a NAIH-nál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával (5.2. pont).

8.3. Ellenőrzés

Kivételes esetben, ha megalapozott kétségeink vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, személyazonosság megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérjük. Ez az intézkedés a GDPR 5. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott, az adatkezelés bizalmasságának elősegítése, azaz a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozása céljából szükséges.

8.4. Tájékoztatás és intézkedés költségei

A kérelmekre adott tájékoztatást, illetve az azok alapján megtett intézkedéseket díjmentesen biztosítjuk.

Ha a Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, – figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre – ésszerű díjat számítunk fel, vagy megtagadjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

9. Adatfeldolgozók, a személyes adatok lehetséges címzettjei

Az Adatkezelő a tevékenysége ellátásához jogosult adatfeldolgozót igénybe venni. Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni. Az Adatkezelő ellenőrzi az adatfeldolgozók munkáját. Az adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybevételére csak az Adatkezelőhozzájárulásával jogosultak.

9.1. Adatfeldolgozók

9.1.1. Honlapunk működésével összefüggésben

Honlapunk tárhely-szolgáltatója, mint adatfeldolgozó a megbízásunkból tárolja a Felhasználóink honlapunkon megadott személyes adatait. Az adatfeldolgozó adatai az alábbiak:

cégnév:	EVOLUTIONET Kft.
székhelye:	7342 Mágocs, Széchenyi utca 75.
weboldal:	https://szerverzum.hu/

A Google Ads szolgáltatás során személyes adatok továbbításra kerülhetnek a Google részére, amely adatfeldolgozási megállapodás alapján történik. A Google adatkezelési gyakorlatáról bővebben a Google Adatvédelmi Irányelveiben (https://policies.google.com/privacy?hl=hu) olvashat.

Név:	Google LLC
Székhely/webcím:	Mountain View, Kalifornia, Egyesült Államok 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, US

9.1.2. Marketing tevékenységünkkel összefüggésben

9.1.2.1. Nyeremény-sorsolással összefüggésben

A META/Facebook, Instagram oldalainkon, honlapunkon, hírleveleinkben meghirdetett nyereményjátékainkhoz igénybe vett adatfeldolgozók adatai az alábbiak:

cégnév:	Smart Target Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt felelősségű Társaság
székhelye:	1126 Budapest, Tóth Lőrinc utca 31.
cégjegyzékszám:	01-09-996455
e-mail:	hello@smarttarget.hu
weboldal:	https://www.smarttarget.hu/
telefonszám:	+36 70 676 9945

cégnév:	Human Dialog Kft.
székhelye:	1126 Budapest, Tóth Lőrinc utca 31.
cégjegyzékszám:	01-09-173857
e-mail:	hello@smarttarget.hu

weboldal: https://www.humadialog.hu/
telefonszám: +36 1 224-7002

9.1.2.2. *Adománygyűjtő tevékenység, online és postai úton történő (off-line) hírlevél szolgáltatással összefüggésben*

Adománygyűjtéssel kapcsolatos adatállományaink építésében és kezelésében, a honlapon működtetett és postai úton küldött hírlevél-kampányaink szervezésében és lebonyolításában, a levelek kiküldésében és a válaszok feldolgozásában az alábbi adatfeldolgozókat vesszük igénybe:

cégnév: Smart Target Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt felelősségű Társaság
székhelye: 1126 Budapest, Tóth Lőrinc utca 31.
cégjegyzékszám: 01-09-996455
e-mail: hello@smarttarget.hu
weboldal: https://www.smarttarget.hu/
telefonszám: +36 70 676 9945

cégnév: HUMAN DIALOG Szolgáltató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság
székhelye: 1126 Budapest, Tóth Lőrinc utca 31.
cégjegyzékszám: 01-09-173857
e-mail: hello@humandialog.hu
weboldal: https://www.humandialog.hu/
telefonszám: +36 1 224-7002

9.1.2.3. *META/Facebook, Instagram oldalainkon és egyéb módon folytatott tevékenységünket népszerűsítő kampányok szervezésével kapcsolatosan*

Tevékenységünk népszerűsítése érdekében, marketing célból, láthatóságunk növelésére, adományozóinkkal való kommunikáció céljára közösségi oldalakat működtetünk, ezen tevékenységünkhöz az alábbi adatfeldolgozókat is igénybe vesszük:

cégnév: Smart Target Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt felelősségű Társaság
székhelye: 1126 Budapest, Tóth Lőrinc utca 31.
cégjegyzékszám: 01-09-996455
e-mail: hello@smarttarget.hu
weboldal: https://www.smarttarget.hu/
telefonszám: +36 70 676 9945
cégnév: HUMAN DIALOG Szolgáltató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság
székhelye: 1126 Budapest, Tóth Lőrinc utca 31.
cégjegyzékszám: 01-09-173857
e-mail: hello@humandialog.hu
weboldal: https://www.humandialog.hu/
telefonszám: +36 1 224-7002

9.1.3. *Könyvelési szolgáltatások*

A számlakezelési, -kiáltási tevékenységünkhöz, számviteli kötelezettségeink teljesítéséhez könyvelési szolgáltatást végző külső vállalkozóként az alábbi adatfeldolgozót vesszük igénybe:

cégnév: KAMOKIRÓ Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
székhelye: 4026 Debrecen, Gyergyó utca 5. 1. em. 5.
cégjegyzékszám: 09-09-020537

9.1.4. *Online számlázó rendszer*

Online számláinkat az alábbi adatfeldolgozó rendszerén keresztül állítjuk ki:
Név: NAV Online Számla rendszer
weboldal: https://onlineszamla.nav.gov.hu/home

9.2. Személyes adatok lehetséges címzettjei

9.2.1. Honlapunk fejlesztésével kapcsolatosan

Az általunk üzemeltetett honlap fejlesztője tevékenységei során hozzáférhet a honlapon tárolt személyes adatokhoz, de adatfeldolgozónak nem minősül, mivel adatfeldolgozási műveleteket részünkre nem végez.

cégnév: NETLOGIST Betéti Társaság
székhelye: 4025 Debrecen, Ispotály u. 14/C 4.em/58.
cégjegyzékszáma: 09-06-014126
e-mail: info@netlogist.hu
weboldal: https://www.inspiralo-honlapok.hu

9.2.2. Honlapunkon történő bankkártyás fizetés

Az általunk üzemeltetett honlapon, bankkártyával fizetett adományt teljesítők adatai a bankkártyás kifizetés lebonyolításához, az ahhoz szükséges mértékben továbbításra kerülnek a CIB Bank Zrt. részére, a CIB Bank Zrt. nem adja meg részünkre a kártyaadatokat, adatfeldolgozónak sem minősül, mivel a kártyaadatok vonatkozásában önálló adatkezelőnek minősül.

cégnév: CIB BANK Zrt.
székhelye: 1024 Budapest, Petrezselyem utca 2–8.
cégjegyzékszáma: 01-10-041004
weboldal: https://www.cib.hu

9.2.3. Segítő (vakvezető, mozgáskorlátozott személyt segítő) kutyák kiképzésével, a használatukra való felkészítéssel, a fogyatékossággal élő személyekhez történő eljuttatásukkal kapcsolatosan

A vizsga megszervezése, lebonyolítása és eredményes vizsga esetén a tanúsítvány kiállítása céljából az Érintettek adatai továbbításra kerülnek a segítőkutya kiképző szervezet, a MATESZE részére, amely szervezet adatfeldolgozónak nem minősül, mivel adatfeldolgozási műveleteket részünkre nem végez.

cégnév: Magyar Terápiás és Segítőkutyás Szövetség Egyesület (MATESZE)
székhelye: 4031 Debrecen, Béla utca 2.
nyilvántartási száma: 09-02-0003186
e-mail: habilitacioskutya@gmail.com
weboldal: https://matesze.hu/

9.2.4. Hatósági tevékenység

A számlázásokkal kapcsolatban az adóhatóság tevékenysége során jogosult megismerni a Felhasználók által e célból megadott személyes adatokat. Az adóhatóság adatai:

Név: Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Honlap, elérhetőségek: https://www.nav.gov.hu/nav/kapcsolat

10. Adatbiztonság

A Felhasználóink, Érintettjeink személyes adatai megismerésére a mi és az adatfeldolgozóink alkalmazottai a munkakörükbe tartozó feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben jogosultak. Megteszünk minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

10.1. Szervezési intézkedések

Azon informatikai rendszerben, ahol az adatokat tároljuk a hozzáférést személyhez köthető jogosultsággal tesszük lehetővé.

A papír alapú nyilvántartások védelme érdekében mindent megteszünk, különösen a fizikai biztonság és a tűzvédelem tekintetében. A munkavállalók, megbízottak, önkéntesek az általuk használt, vagy a birtokukban lévő, személyes adatokat is tartalmazó adathordozókat, függetlenül az adatok rögzítésének módjától kötelesek biztonságosan őrizni és védeni.

Mi és az adatfeldolgozók írásos nyilatkozatban titoktartási szabályokat vállalunk, és a tevékenységünk során a titoktartási szabályok szerint kötelesek vagyunk eljárni.

10.2. Technikai intézkedések

Az adatokat – az adatfeldolgozóink által tárolt adatok kivételével – saját eszközeinken, illetve honlapszerveren tároljuk.

Gondoskodunk a jogosultalan hozzáférés elleni védelemről, a szoftver és hardver eszközök védelméről, fizikai védelemről, az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről (biztonsági mentés), az adatállományok vírusok elleni védelméről, az adatállományok fizikai védelméről.

Az adatokat redundánsan – azaz több helyen – tároljuk, hogy védjük azokat az informatikai eszköz meghibásodásából fakadó megsemmisüléstől, elvesztéstől, sérüléstől, a jogellenes megsemmisítéstől. Mindent megteszünk azért, hogy informatikai eszközeink, szoftvereink folyamatosan megfeleljenek a piaci működésben általánosan elfogadott technológiai megoldásoknak.

A honlapunk fejlesztése során olyan rendszert alakítunk ki, amelyekben a naplózás révén kontrollálhatók és nyomon követhetők a végzett műveletek, észlelhetők a bekövetkezett incidensek, például a jogosulatlan hozzáférés. Honlapunk a tárhelyszolgáltató egyik védett szerverén, elkülönítetten található. A NAIH ajánlás figyelembevételével a honlapon *https protokollt* használunk, amely magasabb adatbiztonsági szintet jelent a *http protokolhoz* képest.

11. Egyéb rendelkezések

11.1. Adatgyűjtés aktivitásról

A Felhasználók aktivitásáról adatokat gyűjthetünk, melyek nem kapcsolhatók össze a Felhasználó által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

11.2. Adatkezelés eltérő célra

Ha a szolgáltatott adatokat az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánjuk felhasználni, akkor erről a Felhasználókat tájékoztatjuk, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulásukat megszerezzük, illetőleg lehetőséget biztosítunk számukra, hogy a felhasználást megtiltsák.

11.3. Nyilvántartási kötelezettség

A felelősségünkbe tartozóan végzett adatkezelési tevékenységekről nyilvántartást vezetünk (adatkezelési tevékenység nyilvántartása) a GDPR 30. cikkének megfelelően.

11.4. Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Adatvédelmi incidens esetén a GDPR 33. és 34. cikkei szerint vagyunk köteles eljárni. Nyilvántartjuk az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

11.5. Módosítás

Az adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a tájékoztatót bármikor módosítsa. Amennyiben az adatkezelő adatkezelésében bármely körülményben változás állna be, jelen tájékoztató 30 napon belül változtatásra kerül. A módosításokat jelen tájékoztatóval egységes szerkezetbe foglalva tesszük közé, amelyről az adatkezelő a honlapon figyelemfelhívó közleményt helyez el.

Amennyiben az adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem áll módjában ellenőrzi, a megadott személyes adatok valódiságáért, pontosságáért az azt megadó személy felel. Az adatkezelő felhívja az Érintettek figyelmét, hogy az általuk megadott személyes adatok naprakészségében segítsék az adatfeldolgozót, jelezzék az adatok esetleges megváltozását.

Hatályos: 2025. február 09.

Szűcsné Harsányi Judit
kuratóriumi elnök
HVSK Alapítvány - Adatkezelő